

Algemene voorwaarden (versie 2022-01)

DEFINITIES EN AANHEF

Opdrachtnemer:

'Achterhoek Hypotheken' is de opdrachtnemer en is gevestigd te Eibergen, aan de Nieuwstraat 67, 7151 CD en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70397139.

Opdrachtgever:

De consument, c.q. klant die 'Achterhoek Hypotheken' een opdracht verleent, dan wel degene die een (zakelijke) relatie onderhoudt met 'Achterhoek Hypotheken', en hierna te noemen 'opdrachtgever'.

Opdrachtgever is degene aan wie 'Achterhoek Hypotheken' een offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

ALGEMEEN

artikel 1: toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door 'Achterhoek Hypotheken' gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door 'Achterhoek Hypotheken' gesloten overeenkomsten waarbij 'Achterhoek Hypotheken' zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door 'Achterhoek Hypotheken' zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij door 'Achterhoek Hypotheken' al dan niet op declaratiebasis (financiële) adviezen aan opdrachtgever worden verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden 'Achterhoek Hypotheken' slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen 'Achterhoek Hypotheken' en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

artikel 2: inhoud overeenkomst en/of opdracht

2.1 Offertes en tarieven van 'Achterhoek Hypotheken' zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

2.2 Aan 'Achterhoek Hypotheken' verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van 'Achterhoek Hypotheken', niet tot resultaatsverplichtingen.

2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat 'Achterhoek Hypotheken' een opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden 'Achterhoek Hypotheken' slechts na diens schriftelijke bevestiging. 'Achterhoek Hypotheken' is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten die niet door haar zijn aanvaard zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4 In het geval opdrachtgever per e-mailbericht c.q. via de website van 'Achterhoek Hypotheken' een (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 3 werkdagen na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) 'Achterhoek Hypotheken' heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 3 werkdagen na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) 'Achterhoek Hypotheken' wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) 'Achterhoek Hypotheken' heeft bereikt.

2.5 Digitale, al dan niet via internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door 'Achterhoek Hypotheken' verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door 'Achterhoek Hypotheken' gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van 'Achterhoek Hypotheken' het tegendeel blijkt.

2.6 'Achterhoek Hypotheken' is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien zij op redelijke gronden vermoedt dat opdrachtgever niet in staat zal zijn aan diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen, waaronder begrepen de betaling van de aan 'Achterhoek Hypotheken' verschuldigde bedragen. Een gelijke bevoegdheid bestaat, indien 'Achterhoek Hypotheken' in afwachting is van een door opdrachtgever te verrichten aanbesteding.

2.7 'Achterhoek Hypotheken' zal de opdracht met zorg uitvoeren en voor zover er sprake is van advies dit schriftelijk vastleggen.

2.8 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan 'Achterhoek Hypotheken' het uitvoeren van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegangene fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

2.9 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen, mits zulks schriftelijk gebeurt en in welk geval alsdan honorarium zal zijn verschuldigd t/m de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.

artikel 3: inschakeling derden

Het is 'Achterhoek Hypotheken' toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, indien nodig gebruik te maken van derden. 'Achterhoek Hypotheken' zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. 'Achterhoek Hypotheken' is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De kosten van inschakeling van derden worden aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven.

artikel 4: tarieven en betaling

4.1 Alle door 'Achterhoek Hypotheken' genoemde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

4.2 'Achterhoek Hypotheken' is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van 'Achterhoek Hypotheken' beïnvloeden.

4.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend.

4.4 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door 'Achterhoek Hypotheken' voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van 'Achterhoek Hypotheken', afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.5 Verrekening door de opdrachtgever van de door 'Achterhoek Hypotheken' gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door 'Achterhoek Hypotheken' uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.6 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de gestelde termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan 'Achterhoek Hypotheken' te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval zal de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Hiervan wordt de hoogte vastgesteld op 15% van het totale te vorderen bedrag, tenminste echter € 150,00 exclusief btw, waarbij de wettelijke regeling in acht wordt genomen.

4.7 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.8 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van 'Achterhoek Hypotheken' aanleiding geeft, is 'Achterhoek Hypotheken' bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

4.9 'Achterhoek Hypotheken' is gerechtigd voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in artikel 4.1 t/m 4.8 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.

artikel 5: termijnen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn door 'Achterhoek Hypotheken' opgegeven termijnen, waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

artikel 6: medewerking door de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan 'Achterhoek Hypotheken' die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van 'Achterhoek Hypotheken' zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is 'Achterhoek Hypotheken' bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2 De opdrachtgever zal eventuele schades, uiterlijk de eerstvolgende werkdag, op één van de volgende wijzen en uren melden:

- Via de telefoon: tijdens kantooruren;
- Persoonlijk: tijdens kantooruren;
- Via internet of per e-mail: 24 uur per dag;
- Rechtstreeks bij de maatschappij: 24 uur per dag.

6.3 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan 'Achterhoek Hypotheken' verschaft informatie.

artikel 7: aansprakelijkheid

7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van 'Achterhoek Hypotheken' alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door 'Achterhoek Hypotheken' bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheids- verzekering van 'Achterhoek Hypotheken' wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van 'Achterhoek Hypotheken' in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van 'Achterhoek Hypotheken' alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door 'Achterhoek Hypotheken' bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, in ieder geval beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.

7.3 'Achterhoek Hypotheken' is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade.

7.4 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.

7.5 'Achterhoek Hypotheken' is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.6 'Achterhoek Hypotheken' is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door 'Achterhoek Hypotheken' gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade aan 'Achterhoek Hypotheken' wordt vergoed door de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.7 'Achterhoek Hypotheken' is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan 'Achterhoek Hypotheken' verzonden berichten, e-mailberichten en/of berichten via de website 'Achterhoek Hypotheken' niet hebben bereikt.

7.8 'Achterhoek Hypotheken' is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van 'Achterhoek Hypotheken' afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van verzekeraar en/of 'Achterhoek Hypotheken' niet of niet tijdig heeft voldaan.

7.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van 'Achterhoek Hypotheken' voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.10 Zodra opdrachtgever een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is opdrachtgever gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd het bestaan van deze aanspraak jegens 'Achterhoek Hypotheken', schriftelijk mede te delen op straffe van verval van recht. Iedere aanspraak jegens 'Achterhoek Hypotheken' vervalt twee jaar nadat de mededeling door opdrachtgever is geschied, althans had behoren te geschieden, tenzij die aanspraak inmiddels bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. 'Achterhoek Hypotheken' is niet aansprakelijke jegens opdrachtgever, zolang opdrachtgever zijn verplichtingen jegens 'Achterhoek Hypotheken' niet is nagekomen.

artikel 8: ontbinding

8.1 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met 'Achterhoek Hypotheken' indien 'Achterhoek Hypotheken' zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen.

8.2 Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

artikel 9: overmacht

9.1 'Achterhoek Hypotheken' is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit van 'Achterhoek Hypotheken' redelijkerwijze niet kan worden gevergd ten gevolge van buiten toedoen van 'Achterhoek Hypotheken' ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Onder overmacht wordt iedere van buitenkomende omstandigheid begrepen. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van 'Achterhoek Hypotheken' geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van 'Achterhoek Hypotheken' kan worden gevergd.

9.3 'Achterhoek Hypotheken' zal opdrachtgever terstond op de hoogte stellen indien zich een toestand van overmacht voordoet. Gedurende de termijn waarbinnen de toestand van overmacht voortduurt worden alle door 'Achterhoek Hypotheken' aanvaarde termijnen voor nakoming van de overeenkomst opgeschort met de duur van de overmacht, zonder dat opdrachtgever op die grond gerechtigd is de overeenkomst op te zeggen, te ontbinden of vergoeding van schade te vorderen.

9.4 Een toestand van overmacht aan de zijde van 'Achterhoek Hypotheken' schort de betalingstermijn van reeds aan opdrachtgever uitgebrachte facturen niet op, evenmin als het recht van 'Achterhoek Hypotheken' om betaling van deze facturen te vorderen.

9.5 Indien de toestand van overmacht langer dan één kalendermaand voortduurt, is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

artikel 10: geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan hun redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

10.2 Door de opdrachtgever aan 'Achterhoek Hypotheken' verstrekte persoonsgegevens zullen door 'Achterhoek Hypotheken' niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover 'Achterhoek Hypotheken' op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van 'Achterhoek Hypotheken', zal 'Achterhoek Hypotheken' de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

artikel 11: wijziging algemene voorwaarden

11.1 'Achterhoek Hypotheken' is te allen tijde bevoegd haar algemene voorwaarden en eventuele relevante specifieke voorwaarden te wijzigen. Zodra dit het geval is, zal 'Achterhoek Hypotheken' de nieuwste versie bij wijze van ter handstelling publiceren op de website www.achterhoekhypotheken.nl. Op verzoek zal zij opdrachtgever onverwijld een afschrift van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden toezenden.

11.2 De wijzigingen zijn ook van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten en treden in werking vanaf het tijdstip dat zij worden gepubliceerd op de website www.achterhoekhypotheken.nl.

11.3 'Achterhoek Hypotheken' zal in haar communicatie met opdrachtgever (per nota, e-mail etc.) altijd de meest recente versie vermelden.

artikel 12: toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van 'Achterhoek Hypotheken' is het Nederlandse recht van toepassing.

12.2 In het geval de inhoud van enige overeenkomst tussen opdrachtgever en 'Achterhoek Hypotheken' afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleert het gestelde in de overeenkomst tussen opdrachtgever en 'Achterhoek Hypotheken'.

12.3 'Achterhoek Hypotheken' is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.01.6974. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever hetzij aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening worden voorgelegd, hetzij aan de burgerlijke rechter. 'Achterhoek Hypotheken' heeft ervoor gekozen om zich niet op voorhand te conformeren aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven advies (het zogenaamd 'Bindend' verklaren van het advies'). Indien het geschil aan de burgerlijke rechter wordt voorgelegd, is slechts bevoegd de burgerlijke rechter van de vestigingsplaats van 'Achterhoek Hypotheken'.