

Privacyverklaring

Op alle diensten die door Achterhoek Hypotheken worden geleverd zijn de Algemene Voorwaarden van Achterhoek Hypotheken van toepassing. De tekst van onze voorwaarden is geplaatst op de internetsite www.achterhoekhypotheken.nl en wordt op verzoek toegezonden.

Behoudens wettelijke uitzonderingen mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins.

Wie zijn wij?

Achterhoek Hypotheken is een volledig onafhankelijk advies- en bemiddelingskantoor dat jouw belangen behartigt op het gebied van hypotheeken en andere financiële diensten.

Onze contactgegevens

Naam: Achterhoek Hypotheken
Postadres: Nieuwstraat 67
Postcode + plaats: 7151 CD Eibergen

Kantoor:	Achterhoek Hypotheken / Aalten	Achterhoek Hypotheken / Eibergen
Bezoekadres:	Industriestraat 1	JW Hagemanstraat 24
Postcode + plaats:	7122 AP Aalten	7151 AG Eibergen

Telefoon: Maico 06 – 30 21 28 19
Rutger 06 – 51 18 25 99
Gerard 06 – 28 40 75 55

E-mail: info@achterhoekhypotheken.nl
Website: www.achterhoekhypotheken.nl

Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

Wij zijn ervoor verantwoordelijk om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de privacyregelgeving. We willen transparant zijn over gegevens die we verwerken, waarom we dit doen, met wie we gegevens delen, hoe lang we jouw gegevens bewaren en welke rechten je hebt ten aanzien van je eigen gegevens. In deze privacyverklaring informeren we je hierover. Heb je na het lezen van dit document nog vragen, neem dan gerust contact met ons op.

Waarom verzamelen en verwerken jouw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken jouw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met jou hebben en om te voldoen aan de wettelijke verplichting. Bij het geven van financieel advies en het bemiddelen en/of in beheer hebben van een overeenkomst is het nodig om jouw persoonsgegevens te verwerken. Als je jouw persoonsgegevens niet aan ons wilt geven, kunnen wij je geen passend en verantwoord financieel product adviseren, hierin bemiddelen en/of beheren.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van je?

Persoonsgegevens zijn afkomstig van jou, je werkgever, je boekhouder/ accountant en financiële instellingen (bank, geldverstrekkers, verzekeraars). Voor gegevens die we niet bij jou of een financiële instelling (waar wij intermediair voor zijn) opvragen, zullen we vooraf aan jou toestemming vragen.

Onderstaande persoonsgegevens verzamelen wij van jou:

- Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en mailadres
- Geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, gezinssamenstelling
- Gegevens van het legitimatiebewijs (paspoort of identiteitskaart)
- Gegevens over dienstverband, inkomen (ook pensioen) beroep en werkgever
- Gegevens over huidige financiële situatie, zoals vermogen en eventuele schulden, hieronder vallen ook bankrekeningnummer, gegevens over de woning
- Gegevens over afgesloten verzekeringen
- Gegevens over uw financiële verleden, zoals hypotheekverleden
- Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid
- Gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten waaronder ook fraude
- Gegevens over het uitgavenpatroon

Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens uiteraard niet zomaar aan derden. Dat mogen we wel doen als je ons daarvoor toestemming hebt gegeven en als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of op basis van een rechterlijke uitspraak.

Voor het uitvoeren van de overeenkomst en/ of dienst die wij met je hebben afgesproken, delen wij (een gedeelte van) jouw persoonsgegevens met de volgende partijen:

- Accountants/ boekhouders
- Fiscalisten
- Financiële instellingen (zoals banken en verzekeraars)
- Hypotheek Digitale Netwerk (HDN)
- ICT-dienstverleners (zoals onze adviessoftware en CRM-software)
- Jouw partner met wie je gezamenlijk een overeenkomst bent aangegaan
- KiFiD
- Makelaars/ Taxateurs en validatie-instituten van taxatierapporten
- Mediators
- Notarissen
- Partijen die bankgaranties verstrekken, zoals Nationale Waarborgfonds
- OWM Achterhoek indien je voor de schadeverzekeringen (geheel vrijblijvend) met hen in gesprek wilt
- Productadministratie en adviessoftware. Op dit moment zijn dat Findesk en DossierData. Dit kan in de toekomst wijzigen.
- Toezichthouders en partijen die de kwaliteit van onze bedrijfsvoering en adviezen controleren, zoals de AFM

Naast het delen van gegevens met deze partijen, kan de wet ons verplichten om gegevens te delen met de Belastingdienst, met Justitie, in het kader van gerechtelijke procedures, of met andere overheidsinstellingen.

Wij delen jouw persoonsgegevens niet met partijen buiten de Europese Economische Ruimte.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw persoonsgegevens worden verzameld. Wij bewaren jouw persoonsgegevens zolang als dit mag volgens de geldende wet- en regelgeving. Expliciet vermelden we hierbij dat de Autoriteit Financiële Markten (AFM) ons verplicht de gegevens van een financieel advies nog vijf jaar na dit advies dan wel beëindiging van de dienst te bewaren.

Wat zijn je rechten?

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien op grond van de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)', de 'Uitvoeringswet AVG' en de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. Als wij jouw persoonsgegevens verwerken omdat je daar toestemming voor hebt gegeven, dan kun je die toestemming op elk moment intrekken. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou te sturen.

Daarnaast kun je contact met ons opnemen als je:

- onjuiste gegevens wilt laten verbeteren, aanvullen of verwijderen;
- wilt dat wij minder persoonsgegevens van jou verwerken;
- bezwaar wilt maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@achterhoekhypotheken.nl of per post via:

Achterhoek Hypotheken
Nieuwstraat 67
7151 CD Eibergen
o.v.v. inzage / overdragen klantdossier

Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. In de volgende gevallen kunnen wij je aanvraag niet goedkeuren:

- als het verzoek ongegrond is;
- als het een verzoek is waar wij wettelijk gezien niet aan hoeven te voldoen;
- als wij jouw persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben; of
- als wij een gerechtvaardigd belang hebben voor de verwerking.

Heb je een klacht?

Heb je een klacht over onze verwerking van jouw persoonsgegevens of heb je een klacht over onze reactie op je aanvraag? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging

Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen en eisen van derden die jouw persoonsgegevens voor ons behandelen of verwerken dat zij hetzelfde doen. Toegang tot jouw persoonsgegevens is beperkt om ongeoorloofde toegang, wijziging, verlies, vernietiging of misbruik te voorkomen en is alleen toegestaan aan onze medewerkers en partijen op een 'need-to-know' basis.

Onze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend verbeterd in overeenstemming met de nieuwe veiligheidsnormen. Als jij het idee hebt dat jouw persoonsgegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@achterhoekhypotheken.nl.

Wijzigingen

Achterhoek Hypotheken heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Hier hoeven wij je niet vooraf over te informeren. Als wij wijzigingen aanbrengen, brengen wij je op de hoogte via onze website.